

CONTROL DEL TABACO GUÍA PARA REDES SOCIALES

Cómo responder a los comentarios:

POSITIVO

Dar un "like"

Reconozca los comentarios dándoles un like. No todos los comentarios requieren una respuesta, pero un like hará que su audiencia se sienta escuchada.

Responder

Los testimonios, el interés en más información/participación, y la necesidad de aclaraciones podrían necesitar una respuesta.

Pasos para responder:

1. Reconocer el contenido de su respuesta (agradecerles por su apoyo/compartir)
2. Aclare la información errónea si es necesario
3. Proporcione materiales educativos, recursos, o invitaciones adicionales a las reuniones de la coalición cuando sea posible

NEGATIVO

Aclarar la Desinformación

Los comentarios genuinos se pueden abordar con cortesía para corregir la información errónea y proporcionar materiales y recursos educativos adicionales.

Borrar

Los comentarios que sean amenazantes, ofensivos, que promuevan el tabaco o que desinforman a su audiencia pueden eliminarse, a menos que tenga la oportunidad de desactivar el comentario negativo o utilizar el comentario como una oportunidad educativa.

Bloquear Usuario

Los usuarios que constantemente dejan comentarios negativos que son amenazas, ofensivos, que promueven el tabaco o que desinforman continuamente a su audiencia pueden ser bloqueados.

Principios de la Comunidad

1. Respeto
2. Seguridad y Privacidad
3. Autenticidad

Los comentarios que violen estos principios, o otros comentarios que CTCP considere inapropiados, están sujetos a eliminación. Los usuarios que violen estos principios pueden estar sujetos a la prohibición de la página de Facebook de CTCP en su segunda infracción y CTCP se reserva el derecho de prohibir inmediatamente a un usuario por una violación enorme... "

Encuentre los principios de la comunidad completas de CTCP para su uso en la página de Facebook de CTCP [@TobaccoFreeCA](#) en la sección "About".



"Me encantaría dejar de fumar, pero es mucho más difícil de lo que la gente piensa. Pero he reducido de 3/4 paquetes a solo 6 cigarrillos al día, así que es un progreso."

"Dejar de fumar puede ser difícil, pero con los recursos adecuados y el apoyo necesario, hay una vida más allá del tabaco. Estamos aquí para ayudar. Llame al 1-800-600-8191 o visite [kickitca.org](#) para obtener ayuda gratuita y personalizada."



"Deje que los fumadores fumen."

Ignorar.



*""Esta es una propaganda de primera categoría. Llena de est**idas inexactitudes científicas y ridículas tácticas de miedo."*

Ignorar, eliminar, o bloquear si siguen dejando comentarios inapropiados.